

Kauf Bonus Card, Quick-Check-In-Schlüssel oder Sprinter-Schlüssel

Sehr geehrter Gast,

mit dem Kauf einer Bonus Card, einem Quick-Check-In-Schlüssel oder einem Sprinter-Schlüssel akzeptieren Sie die umseitigen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bonus Card | <input type="checkbox"/> Quick-Check-In-Schlüssel | <input type="checkbox"/> Sprinter-Schlüssel |
| <input type="checkbox"/> 250,- € Ersparnis 5% | <input type="checkbox"/> 250,- € Ersparnis 5% | 70,- € |
| <input type="checkbox"/> 500,- € Ersparnis 10% | <input type="checkbox"/> 500,- € Ersparnis 10% | 10x 70 Minuten Sportbad |
| <input type="checkbox"/> 750,- € Ersparnis 15% | <input type="checkbox"/> 750,- € Ersparnis 15% | |

Anrede Frau Herr divers

Name* Vorname*

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

Land Geb.-Datum*

Telefon E-Mail*

* Pflichtfelder

Hinweis zum Datenschutz

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten im Zuge des Kaufes einer BONUS CARD / eines QCI / eines Sprinter-Schlüssels elektronisch erhoben und gespeichert werden. Ihre Daten werden dabei nur streng zweckgebunden genutzt. Diese Einwilligung können Sie jederzeit durch Nachricht an uns widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung entweder auf unserer Webseite www.erlebnisbad-calypso.de oder im Eingangsbereich / an der Rezeption.

Darüber hinaus akzeptieren Sie mit dieser Unterschrift die umseitigen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Datum Unterschrift

Ich möchte den kostenlosen Calypso-Newsletter erhalten und die neuesten Events, Aktionen und News erhalten.
Den Newsletter kann ich jederzeit mit einem Klick abbestellen.

Datum Unterschrift

Vom Mitarbeiter einzutragen

Kundennummer

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geldwertkarten (BONUS CARD), Quick-Check-In-Schlüssel (QCI) und Sprinter-Schlüssel

§ 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB BONUS CARD/QCI/Sprinter“ werden für den Käufer beim Kauf einer BONUS CARD, eines Quick-Check-In-Schlüssels (QCI) oder eines Sprinter-Schlüssels (Sprinter) (im Nachfolgenden Medien genannt) Vertragsbestandteil zwischen der Calypso Betriebs GmbH, Deutschmühlental 7, 66117 Saarbrücken (im Nachfolgenden Calypso genannt) und dem Inhaber (im Nachfolgenden Medien-Inhaber genannt)

§ 2 Verwendungsmöglichkeiten

Beim Kauf eines Mediums entscheidet sich der Käufer für eine bestimmte Rabattstaffel, die beim Einsatz des Mediums eine Rabattierung gewährt (QCI und BONUS CARD) oder den Kauf von 10 Sprinter-Einheiten (Sprinter). Der BONUS CARD-/QCI-Inhaber kann alle im Calypso angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Die jeweilige Rabattierung wird nur auf den Einzelleintritt und die Nachgebühr gewährt. Weitere Leistungen, wie z. B. Gastronomieverzehr, Shop- und Wellnessangebote können mit der BONUS CARD/dem QCI bezahlt werden, werden aber nicht rabattiert. Der Sprinter-Inhaber erhält zu den Zeiten nach aktueller Öffnungszeiten des Sportbades (siehe www.erlebnisbad-calypso.de) pro Einheit für 70 Minuten Zugang zum Sportbad (Einlass jeweils 70 Minuten vor Schließzeit). Pro Tag kann nur eine Einheit gebucht werden. Ausgenommen sind besondere Eventtage, zu denen das Sportbad gesperrt ist.

§ 3 Vertragspartner

Vertragspartner beim Kauf eines Mediums ist die Calypso Betriebs GmbH, Deutschmühlental 7, 66117 Saarbrücken als Betreiber der Calypso Bade- & Saunawelt.

§ 4 Pfandgebühr für Medien & Service

Es wird eine zusätzliche Pfandgebühr für das Medium erhoben, die bei der BONUS CARD 5,00 € und bei einem QCI/Sprinter 15,00 € beträgt. Im Verlustfall wird eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 5,00 € sowie die jeweilige Pfandgebühr für das Ersatz-Medium berechnet. Bei Rückgabe wird die Pfandgebühr nur rückerstattet, wenn das Medium keine erheblichen Abnutzungserscheinungen aufweist und weiterverwendet werden kann.

§ 5 Nutzung der BONUS CARD/des QCI/des Sprinter-Schlüssels

Bei der Nutzung des Mediums hat der Inhaber den Beleg aufzubewahren. Alle im Haus ausgegebenen Belege und Quittungen sind sofort nach Erhalt zu kontrollieren und gegebenenfalls direkt zu beanstanden. Spätere Reklamationen sind nicht möglich. Die Medien sind übertragbar.

§ 6 Finanzielle Nutzungsgrenze

Der Medien-Inhaber darf bzw. kann sein Medium nur im Rahmen seines Guthabens verwenden. Reicht dieses Guthaben nicht mehr aus, muss der Medien-Inhaber das Medium aufladen. Mindestwert der Aufladung der BONUS CARD/des QCI ist die Differenz zwischen dem gewählten Kaufwert und Restguthaben der BONUS CARD/des QCI. Der Sprinter kann erst aufgeladen werden, wenn alle Einheiten aufgebraucht sind.

§ 7 Reklamationen und Beanstandungen

Reklamationen und Beanstandungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Medien-Inhaber und der Calypso Betriebs GmbH sind unmittelbar zwischen diesen zu klären. Der Medien-Inhaber hat die Abrechnung auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich zu erheben. Alle im Haus ausgegebenen Belege und Quittungen sind sofort nach Erhalt zu kontrollieren und gegebenenfalls direkt zu beanstanden. Spätere Reklamationen sind nicht möglich.

§ 8 Eigentum und Gültigkeit der Medien

Das Medium bleibt Eigentum der Calypso Betriebs GmbH. Endet durch Kündigung der Calypso Betriebs GmbH die Berechtigung, das Medium zu nutzen, so hat der Medien-Inhaber diese unverzüglich an die Calypso Betriebs GmbH zurückzugeben. Die Calypso Betriebs GmbH behält sich das Recht vor, auch während der Laufzeit des Medien-Vertrags das ausgegebene Medium gegen ein neues Medium auszutauschen. Kosten entstehen dem Medien-Inhaber dadurch in diesem Fall nicht.

§ 9 Verlust des Mediums

Der Medien-Inhaber hat das Medium mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren. Insbesondere darf dieses nicht unbeaufsichtigt aufbewahrt werden. Denn jede Person, die im Besitz eines Mediums ist, hat die Möglichkeit dieses im Calypso zu nutzen und Leistungen in Anspruch zu nehmen. Stellt der Medien-Inhaber den Verlust seines Mediums fest, so ist unverzüglich das Calypso (Telefonnummer: 0681-588 177 0 oder per E-Mail: info@erlebnisbad-calypso.de) während der geltenden Öffnungszeiten zu unterrichten, damit das Medium gesperrt werden kann. Bei missbräuchlichem Einsatz des Mediums hat der Medien-Inhaber Anzeige bei der Polizei zu erstatten. Der Medien-Inhaber ist alleinig dafür verantwortlich, dass die von ihm angegebenen Kontaktdaten sich jeweils auf dem aktuellen Stand befinden. Sollte es zu einer Auflösung des Vertrags von Seiten der Calypso Betriebs GmbH kommen, so wird innerhalb einer Karenzzeit von drei Monaten der Medien-Inhaber über die von ihm angegebenen Kontaktdaten informiert. Bei ergebnislosem mehrmaligen Kontaktversuch innerhalb dieser Karenzzeit besteht nach Ablauf der drei Monate keinerlei Anspruch des Medien-Inhabers auf das verbleibende Guthaben.

§ 10 Haftung für Schäden aus missbräuchlichen Vergütungen

Sobald der Medien-Inhaber einen Verlust seines Mediums anzeigt oder die Calypso Betriebs GmbH mit der Sperrung beauftragt hat, hat der Medien-Inhaber für weitere missbräuchliche Verfügungen, die mit seinem Medium nach diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen. Für Schäden, die durch missbräuchliche Verfügungen vor Eingang der Verlustmeldung oder des Sperrauftrags entstehen, haftet der Medien-Inhaber. Die Calypso Betriebs GmbH haftet nicht im Falle von missbräuchlicher Nutzung des Mediums.

§ 11 Kündigung

Der BONUS CARD-/QCI-/Sprinter-Vertrag kann von beiden Parteien frühestens sechs Monate nach der letzten Benutzung aus wichtigem Grund gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Erkennt die Calypso Betriebs GmbH die Kündigung aus wichtigem Grund an, verpflichtet sich die Calypso Betriebs GmbH das Restguthaben inkl. Pfand des Mediums auf Verlangen des Kunden zurückzuzahlen. Bei einer Kündigung aus wichtigem Grund, die von der Calypso Betriebs GmbH nicht zu vertreten ist, werden 10,00 € Bearbeitungsgebühr erhoben.

§ 12 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) ausschließlich für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags sowie zum Zweck der Abwicklung der Bestellung im erforderlichen Umfang verarbeitet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG). Die personenbezogenen Daten, die Sie uns beim Kauf mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem der Medien-Inhaber der Calypso Betriebs GmbH die Daten zur Verfügung gestellt hat. Zur Abwicklung von Zahlungen gibt die Calypso Betriebs GmbH die Zahlungsdaten des Medien-Inhabers an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut o. ä. weiter. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und der Calypso Betriebs GmbH dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Die Calypso Betriebs GmbH versichert, dass die personenbezogenen Daten des Medien-Inhabers nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, die Calypso Betriebs GmbH wäre gesetzlich dazu verpflichtet oder der Medien-Inhaber hätte vorher ausdrücklich der Weitergabe zugestimmt. Soweit die Calypso Betriebs GmbH zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

(1) Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die der Calypso Bade- & Saunawelt über die Website www.erlebnisbad-calypso.de mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie dem Calypso anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten nach den entsprechenden Gesetzen bis zu 10 Jahre betragen.

(2) Ihre Rechte

Eine erteilte Einwilligung zur Verwendung von Daten kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Calypso Betriebs GmbH
Deutschmühlental 7
D-66117 Saarbrücken
Tel: +49 681 5881770
Fax: +49 681 58817710
E-Mail: info@erlebnisbad-calypso.de

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung, die im Foyer/Kassenbereich ausliegt. Mit dem Vertragsabschluss bestätigt der Medien-Inhaber die Datenschutzerklärung, die im Foyer/Kassenbereich aushängt, zur Kenntnis genommen zu haben.

§ 13 Pflichten des Medien-Inhabers / Hausordnung/ Außerordentliche Kündigungsrechte

(1) Hausordnung

Beim Besuch der Calypso Bade- & Saunawelt hat der Medien-Inhaber die jeweils aktuell geltende Hausordnung, die im Foyer/Kassenbereich aushängt, zu beachten und einzuhalten. Eine Änderung der Hausordnung aus gegebenem Anlass ist jederzeit möglich und berechtigt nicht zur außerordentlichen Kündigung der Mitgliedschaft.

(2) Vertragsdaten

Der Medien-Inhaber hat der Calypso Betriebs GmbH alle Änderungen der Vertragsdaten, wie Adressänderung oder Änderung der Bankverbindung unverzüglich anzuzeigen. Kosten für notwendige Nachforschungen sind vom Medien-Inhaber zu tragen.

(3) Kündigungsrechte

Die Calypso Betriebs GmbH ist berechtigt, den Mitgliedsvertrag außerordentlich fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen.

Wichtige Gründe sind insbesondere:

- eine schwerwiegende oder wiederholte Störung des Hausfriedens (z. B. durch Belästigung oder sonstige Beeinträchtigung anderer Gäste, Mitglieder oder Mitarbeiter der Calypso Bade- & Saunawelt)
- eine schwerwiegende oder wiederholte Verletzung der Hausordnung
- der begründete Verdacht des Missbrauchs des Mediums

Soweit dies möglich ist, wird die Calypso Betriebs GmbH vorab Rücksprache mit dem Medien-Inhaber nehmen.

§ 14 Haftung

Die Calypso Betriebs GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit der Calypso Betriebs GmbH keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haftet die Calypso Betriebs GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch in diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 15 Änderung oder Ergänzung

Änderung oder Ergänzung dieser Bedingungen wird die Calypso Betriebs GmbH durch schriftliche Benachrichtigung bekanntgeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Medien-Inhaber nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird ihn die Calypso Betriebs GmbH bei Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Medien-Inhaber muss den Widerspruch innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderung oder Ergänzungen an die Calypso Betriebs GmbH absenden.

§ 16 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Calypso Betriebs GmbH unterwirft sich keinen Verhaltenskodizes.

Mündliche Absprachen sind nicht getroffen.